

台灣首府大學

大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

觀光事業管理學系自我評鑑報告

聯絡人： 林佑翔

聯絡電話： (06)-5718888 ext. 782

電子郵件： tourism@tsu.edu.tw

單位主管： 李威嶽 (簽章)

摘要

高等教育評鑑中心所規劃之第二週期專業學門評鑑，強調以「確保學生學習成效」為評鑑之主軸，本系在此主軸之下進行系所自我評鑑以落實學生學習成效品質保證機制，並透過回饋資訊進行持續性教學品質改善。本系評鑑內容與指標涵蓋依高等教育評鑑中心所規劃分別為：(1)目標、核心能力與課程；(2)教師、教學與支持系統；(3)學生、學習與支持系統；(4)研究、服務與支持系統；和(5)自我分析、改善與發展等五個評鑑項目。

本系依學校協助辦理系所自我評鑑之一般步驟、流程予以規劃橫縱向之自評組織以完成此次自我系所評鑑。縱向方面依不同階段分為設計準備與設計階段、組織評鑑階段、執行評鑑階段，以及改進、追蹤階段等，而橫向方面則分別由系上教師組成評鑑分工小組，並擔負不同之任務。

此次本系所自我評鑑預期成效包括：建立自我品質改善機制；定期進行學生學習成效之資料蒐集與分析；落實教育目標與核心能力，確保學生學習成效的作為；提升教師教學品質，確保學生學習成效，及強化學生生涯競爭力。

本自評報告依規定分為五大項目，由系上教師共同分工撰寫，並經系務會議討論，可體現本系辦學之現況，並針對困難與問題提出確實之解決方法，建立詳盡之自我檢核辦法，呈現本系培育青年學子之能力與成果。茲將各項目重點摘述如下：

項目一「目標、核心能力與課程」部分總結包括：

- 一、本系以教學實用型科系定位，教育目標平實，以培育休閒產業基層實用人才與未來的中堅幹部自期。為達成與落實教學目標，本系已建置擬定與修正教學目標與核心能力的合理機制。透過此機制所訂定的基礎核心能力可反映本系之宗旨與教育目標，逐步邁向「優質的教學型休閒產業大學」，達成培育優質實用型人才的目標。
- 二、本系之課程均針對學生的核心能力設計，並加強學生的實務技能與服務理念，務使學生修畢課程後能具備本系的基礎核心能力。而根據課程所建置之課程地圖，不僅可作為學生修課之依據，檢核自己的學習成效，同時可作為學生對未來生涯規劃之參考。同時透過本系建立的自我改善機制，可持續檢核教學成效，使得所培育之學生具有相對優勢的職場競爭力。

項目二「教師、教學與支持系統」部分總結包括：

- 一、101 到 103 學年度，本系專任教師人數皆維持於 13 人至 15 人之間，兼任教師約 4 到 11 人，教師在觀光事業管理專業領域上已積極進行學術及實務領域能力之增強。本系教師或依本校第二專長實施辦法進入其他高等院校研習相關學位或修讀相關學分，或積極投入學術研究發表觀光休閒相關領域之論文，或積極取得相關領域實務證照、也啟動赴業界進行「企業深耕活動」，使教師之教學與研究皆能與業界接軌並維持持續前進之動能。
- 二、本系所開設課程係依據學生基本核心能力指標進行課程設計與安排。專業課程除指定教科書外，部分課程教師亦自行編製講義，搭配課程進度進行補充。教師依據學生基本能力指標所進行的學生學習評量，旨在檢核學生是否達到該課程要求的能力指標。
- 三、修課學生對所修習之課程，期末時皆須上網填寫教學意見調查表，對該門課與授課教師的表現給予評分。教學回饋的意見，可讓授課教師更加瞭解學生對課程的評價及相關建議，進而調整該課程之課程設計與教材教法。
- 四、在教學支援系統方面，可分為校級支援系統及學系支援系統，有助於提升教師教學成效。

項目三「學生、學習與支持系統」部分總結包括：

- 一、本系致力於落實對學生在學業、實習、研究、生活輔導、課餘學習以及就業規劃等方面的照顧機制，並持續改善與提升本系學習資源，以滿足學生學習需求。
- 二、建立學生學習與生活輔導機制，關心學生的生活，並加強與家長的聯繫，建立及時處理生活面臨的緊急問題，以幫助學生順利完成學業。
- 三、本系提供穩定的學習資源，進而滿足學生學習需求，並可配合學校和系上資源，建立並落實相關學生輔導機制與導師制度。

項目四「研究、服務與支持系統」部分總結包括：

- 一、101 至 103 學年期間，教師研究著作成果頗豐，教師參與國內外學術會議與申請核定的學術研究計畫件數亦逐年成長。
- 二、教師輔導學生在學期間共同發表論文，以增進學生學習成效之表現。103 學年度教師輔導學生申請「大專生計畫」，共有 2 件獲得通過；另教師亦輔導

有意繼續升學之學生報考研究所，其中 1 名學生考取國立高雄餐旅大學之研究所。

- 三、學校經費配合逐年增加增添相關設備配合課程教學需求。如籌設「會展經營專業教室」及「旅運服務模擬情境教室」等專業設備空間，並購置「旅行業管理資訊系統」軟體（電腦教室與休閒資訊管理學系共用）、「同理心體驗教學設備」（可使學生體驗模擬高齡者生理狀況，進而提昇對高齡者之服務同理心）、「博奕遊戲摺疊桌設備」（充實領隊實務中對於博奕合法區域之相關知識），將可有效作為教師之教學輔助，提昇學生之學習能力。

項目五「自我分析、改善與發展」部分總結包括：

- 一、本系以資料收集、自我分析、自我改善等三個流程做為系所達成學生學習成效的分析與改善機制，並持續進行中。
- 二、本系的運作，係由專業分工的委員會執行各項問題分析、制定解決方案或改善策略，同時以三項專業領域做為資訊整合與執行改善策略的工作介面，再透過系務會議進行最後的共識決策。此機制之運作適切地符合本系規模，並有良好的執行成效。
- 三、本系依據 PDCA 原理，擬定行政管理品質、以及教學與學習品質兩類品質保證機制，並落實執行。
- 四、本系已訂定符合系所狀況的績效指標，雖然許多資源尚有不足，但仍努力完成各項指標工作。